

แบบประเมินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ปี 2560

หมวด 4 การจัดระบบบริการครอบคลุมประเภทและประชากรทุกกลุ่มวัย

หน่วยบริการ.....อำเภอ..... จังหวัด.....

จัดให้มีระบบงานและกระบวนการบริการปฐมภูมิที่ครอบคลุมการบริการที่สร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งจัดให้มีกระบวนการสนับสนุนการให้บริการดังกล่าวเพื่อให้บรรลุผลและครอบคลุมประชากรทุกกลุ่มวัย

เกณฑ์	รายการตรวจประเมิน														คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	แนวทางการพิจารณา	คำชี้แจง/ คำนิยาม
	ประเด็น ฐานข้อมูล ผู้รับบริการ ตรงตาม กลุ่มวัย (ประเมินจาก เอกสารหรือ Electronic file)		ประเด็นช่องทาง การเข้าถึงบริการ เชิงรุก เชิงรับ และ ช่องทางการ สื่อสาร (โทรศัพท์, Line, สื่อประชาสัมพันธ์) (ประเมินจาก เอกสาร)		ประเด็น Flow chart การบริการ ของ FCT ทุกระดับ เชื่อมโยงกับ แม่ข่ายและ ชุมชน		ประเด็น CPG รายการบริการที่ สนับสนุนจาก แม่ข่าย (ไม่เกิน 5 ปี) และระบบ ส่งต่อ		ประเด็น *เครื่องมือที่ สอดคล้องกับ การบริการ (การบำรุง รักษา หมุนเวียน) (ประเมินจากแบบ ประเมินภาคผนวก)		ประเด็น บุคลากร สามารถ ให้บริการได้ สอดคล้องกับ การบริการ (สัมภาษณ์)		ประเด็น *การลงข้อมูล (Electronic file) ที่ให้บริการ/ Family Folder (ตามบริบท สถานบริการ)					
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี				
4.1 จัดบริการตามสภาพปัญหา ชุมชน (ODOP/OTOP)															(1)		สัมภาษณ์/ ตามรอย  การให้บริการตาม ประเด็น ODOP/OTOP	การจัดบริการตามสภาพ ปัญหาของชุมชน หมายถึง  การจัดบริการที่สอดคล้อง กับประเด็น ODOP/OTOP
ODOP..... OTOP..... (ติดตามประเมินทุกข้อตาม ประเด็นปัญหาของพื้นที่)															1			
4.2 การบริการในสถานบริการ (บทบาทเจ้าหน้าที่ )															(7)		สัมภาษณ์/ ตามรอย  การให้บริการใน	การให้บริการในสถาน บริการ หมายถึง  การจัดบริการภายใน
4.2.1 OPD															1			

เกณฑ์	รายการตรวจประเมิน														คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	แนวทางการ พิจารณา	คำชี้แจง/ คำนิยาม
	ประเด็น ฐานข้อมูล ผู้รับบริการ ตรงตาม กลุ่มวัย (ประเมินจาก เอกสารหรือ Electronic file)		ประเด็นช่องทาง การเข้าถึงบริการ เชิงรุก เชิงรับ และ ช่องทางการ สื่อสาร (โทรศัพท์, Line, สื่อประชาสัมพันธ์) (ประเมินจาก เอกสาร)		ประเด็น Flow chart การบริการ ของ FCT ทุกระดับ เชื่อมโยงกับ แม่ข่ายและ ชุมชน		ประเด็น CPG รายการที่ สนับสนุนจาก แม่ข่าย (ไม่เกิน 5 ปี) และระบบ ส่งต่อ		ประเด็น *เครื่องมือที่ สอดคล้องกับ การบริการ (การบำรุง รักษา หมุนเวียน) (ประเมินจากแบบ ประเมินภาคผนวก)		ประเด็น บุคลากร สามารถ ให้บริการได้ สอดคล้องกับ การบริการ (สัมภาษณ์)		ประเด็น *การลงข้อมูล (Electronic file) ที่ให้บริการ/ Family Folder (ตามบริบท สถานบริการ)					
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี				
4.2.2 ER															1		สถานบริการตาม แผนต่างๆเช่น OPD, ER ฯลฯ	หน่วยบริการที่จัดไว้ สำหรับให้บริการผู้ป่วย ผู้รับบริการ
4.2.3 ANC															1			
4.2.4 WCC															1			
4.2.5 NCD															1			
4.2.6 แผนไทย															1			
4.2.7 ทันตกรรม															1			
4.3 การบริการในชุมชน (บทบาท เจ้าหน้าที่ / อสม./ กสค./ อสค./ ญาติผู้ป่วย)															(2)		สัมภาษณ์ / ตามรอย กระบวนการ ให้บริการแก่ผู้ป่วย ผู้รับบริการใน ชุมชน	การบริการในชุมชน หมายถึง บริการที่จัดไว้ ให้บริการกับผู้ป่วย ผู้รับบริการ และชุมชนโดย ออกไปให้บริการในชุมชน
4.3.1 การดูแลบริการสุขภาพที่ บ้าน (Home Health Care)/ LTC และ Palliative care															1			
4.3.2 การควบคุมและ ป้องกันโรค (SRRT)															1			

หมายเหตุ การให้คะแนน คือ มีครบทุกประเด็นได้ 1 คะแนน