



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐ ๓๖๘๑ ๓๔๙๓ ต่อ ๑๒๒

ที่ สท ๐๐๓๓.๐๐๑/๑๒๕๗ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ได้มีคำสั่งที่ ๑๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี โดยกลุ่มกฎหมาย มีหน้าที่ประสานงานและพิจารณาขอเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้กลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของทุกกลุ่มงาน และเสนอนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรีทราบ ปีละ ๒ ครั้ง (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน) นั้น

กลุ่มกฎหมายขอรายงานว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ ไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี และไม่มีการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียนตามกฎหมายเฉพาะที่อยู่ในความรับผิดชอบของกลุ่มงาน จำนวน ๑๔ เรื่อง รายละเอียดดังนี้

๑. กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๗ เรื่อง ได้แก่
  - ๑.๑ เรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ จำนวน ๓ เรื่อง
  - ๑.๒ เรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติยา พ.ศ. ๒๕๑๐ จำนวน ๔ เรื่อง

แบบรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข

รอบ ๖ เดือน		ช่องทางารรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์					เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	สถานะ		หมายเหตุ
ลำดับ	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	หน่วยงาน (ระบุ)	ด้วยตนเอง (/)	โทรศัพท์ (/)	อีเมล (/)	อื่นๆ (ระบุ)		แก้ไขเรื่อง ระยะเวลา (วัน)	รศท้วง คำวิจารณ์ (/)	
<b>อาหาร</b>										
๓	๘ พ.ย. ๖๕	อบ.					ขอให้ตรวจสอบการแสดงผลการเก็บเงินค่าอาหาร		/	ทำเรื่องและรอหนังสือตอบกลับจากอบ.
๒	๗ ก.พ. ๖๖			/			ขอให้ตรวจสอบพร้อมภายในในอาหารทะเล ณ ร้านอาหาร	๓ วัน		
๓	๓ มี.ค. ๖๖			/			ขอให้ตรวจสอบการปนเปื้อนจุลินทรีย์ในอาหาร	๑๕ วัน		
<b>ยา</b>										
๓	๒๘ พ.ย. ๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม					ขอให้ตรวจสอบใบอนุญาตร้านขายยา	๑๓ วัน		
๒	๖ ธ.ค. ๖๕	อบ.					ขอให้ตรวจสอบการขายยาสัควีโดลมิได้รับอนุญาต		/	รศท้วงฯ ฟ้าผิด มาเปรียบเทียบกับรับ
๓	๒๓ ธ.ค. ๖๕			/			ขอให้ตรวจสอบการขายยาโดยไม่มีเภสัชกร	๔๘ วัน		ระยะเวลาเกินเนื่องจากเป็นความผิดที่ส่งเรื่องเปรียบเทียบปรับได้ จึงต้องรอครบระยะเวลาให้เปรียบเทียบปรับ
๔	๑๕ มี.ค. ๖๖	อบ.					ขอให้ตรวจสอบการขายยาในร้านขายของฝาก		/	
รวม		๔	-	๓	-	-	-	๔	๓	-

๒. กลุ่มงานประกันสุขภาพ ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง (ประสงค์ขอรับการเยียวยา หรือใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕)

แบบรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

กลุ่มงานประกันสุขภาพ

รอบ ๖ เดือน		ช่องทางกรรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์					เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	สถานะ		หมายเหตุ
ลำดับ	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	หน่วยงาน (ระบุ)	ด้วยตนเอง (/)	โทรศัพท์ (/)	อีเมล (/)	อื่นๆ (ระบุ)		แล้วเสร็จ ระบุระยะเวลา (วัน)	รพ.ว่าง ค่าเงินการ (/)	
๑	๓๔ ส.ค. ๖๕		/				มีอาการไอ หายใจไม่ออกจึกเกร็งหมดสติและหยุดหายใจ และได้ตามารักษาที่โรงพยาบาลสิงห์บุรี (ตั้งครรภ์ ๘ เดือน) และเสียชีวิต	๓ เดือน ๔ วัน		
๒	๒๕ ส.ค. ๖๕	รพ.สิงห์บุรี					ผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุทางรถยนต์และได้รับการผ่าตัด โลหะคมทะลุกระดูก เมื่อ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ หลังผ่าตัด ผู้ป่วยมีปัญหาลิ่มเลือดอุดตัน เส้นเลือดคอค จากนั้น ไข้ เจ็บแสบ และเสียชีวิต	๓ เดือน ๓ วัน		
๓	๑๕ ก.พ. ๖๖			/			เกิดบาดแผลที่ต้นขาตั้งแต่บริเวณขาหนีบต้นขาขวาถึงหัวเข่า แผลกว้างประมาณ ๑๖ เซนติเมตร ได้รับความเสียหาย จากการให้บริการ		/	รพ.เอกภพ
รวม		๑	๑	๑	-	-	-	๒	๑	

๓. กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง (อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน)

แบบรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ

รอบ ๖ เดือน		ช่องทางกรรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์					เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	สถานะ		หมายเหตุ
ลำดับ	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	หน่วยงาน (ระบุ)	ด้วยตนเอง (/)	โทรศัพท์ (/)	อีเมล (/)	อื่นๆ (ระบุ)		แล้วเสร็จ ระบุระยะเวลา (วัน)	รพ.ว่าง ค่าเงินการ (/)	
๑	๗ มี.ค. ๖๖	ศูนย์ดำรงธรรม					การถูกปลุกออกจากบ้านขณะ.บามมีผู้ร้องเห็นว่าไม่เกินไป ตามระเบียบที่กำหนด จึงประสงค์ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๓๕ วัน (หนังสือส่ง คตส ลว ๒๓ มี.ค. ๖๖)		
รวม		๑	-	-	-	-	-	๑	-	

